



QUAV 4



KIRCHENFELD -
BRUNNADERN -
ELFENAU
LEIST

Quartiervertretung Stadtteil IV
Postfach 257
3000 Bern 6

Tel 031 351 95 75
Fax 031 351 95 76

info@quavier.ch www.quavier.ch

Medienmitteilung

Quartierläden – Die Zukunft hat schon begonnen

Trotz Konkurrenzdruck durch die Grossverteiler: Quartierläden haben Zukunft. Eine aktuelle repräsentative Marketingstudie der Universität Bern stellt fest, dass Quartierläden gerade wegen besonderer Standortvorteile, der Flexibilität ihrer Angebote und wegen innovativer Regionalprodukte Trümpfe aufweisen, die Quartierbewohnerinnen und –bewohner zum Einkauf verlocken. Hinzu kommt die soziale Komponente. Laut Umfrage und Interviews nährt sich die generell erfreuliche Kundenzufriedenheit in den Quartieren Kirchenfeld, Brunnadern, Elfenau, Schosshalde auch vom „Zusatznutzen“, den Quartierläden bieten. Persönliche Kundenbeziehungen, fachkundige Beratung, ein neues Rezept oder ein Gesundheitstipp machen Leistungen zu „Begeisterungsfaktoren“.

Vorgestellt wurde die Studie kürzlich an einem der Unternehmertreffen des Quartiers, die seit letztem Jahr regelmässig stattfinden. Auftraggeber der Studie war der Kirchenfeld-Brunnadern-Elfenau-Leist KBEL. Gemeinsam mit der Quartiervertretung Stadtteil IV hatte er schon im Herbst 2010 einen „Tag der Quartierläden“ durchgeführt und die Vorarbeiten für die Studie geleistet. Mit an Bord des Unternehmens „Zukunft für eine intakte Infrastruktur im Quartier“ ist zudem der KMU Stadt Bern Gewerbeverband, der einen namhaften Beitrag an die Kosten der Studie leistet.

Die beiden Autoren der Studie, Martin Germann und Randy Emmenegger vom Institut für Marketing und Unternehmensführung der Universität Bern, zeigten sich hocheifrig über die stattliche Rücklaufquote der 1000 Fragebogen sowie über die Ergebnisse der vertiefenden Interviews mit den Geschäftsinhabern. Häufigste Einkaufsorte im Quartier sind mit 55% der Nennungen die Bäckereien, gefolgt von Lebensmittelgeschäften, Apotheken und – mit leichtem Abstand – der Gemüsemarkt und die Metzgereien. Interessant ist, dass nicht nur die Kundschaft trotz veränderten Einkaufsgewohnheiten auf die Quartierläden setzt, sondern auch die Inhaber, die fast ausnahmslos ihre Chancen für die Zukunft wahrnehmen wollen.

Bern, 17. Mai 2011

Für weitere Auskünfte:

Sabine Schärker, Präsidentin Quartiervertretung Stadtteil IV, 031 352 72 77 und 079 253 50 84

Gerda Hauck, Präsidentin KBEL, 031 352 29 70.